ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARIA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES PARA LA INCLUSIÓN SOCIAL FORMATO SEGUIMIENTO INDIVIDUAL	Código: FOR-PSS-224 Versión: 2 Fecha: Memo I2022016490 – 13/05/2022 Página: 1 de 1

Nombre del servicio social: Cuidado Transitorio Dia/noche	
Unidad Operativa: Centro de cuidado transitorio Los Caminantes	
Estrategia: Cuidado Transitorio Dia/noche	Lote/Zona: Martires
Nombre y apellidos: YANET ALEMAN	
C.C: 37927568 Edad: 68 Teléfono:_____	
Fecha	Atención individual
05/05/2026	La persona mayor pasa por el servicio de enfermeria solicitando información sobre sus citas de medico y examenes, se revisan las ordenes y se le indica que debe ir presencialmente al centro donde la atienden para que se tome los examenes y saque las citas presencial, la persona mayor manifiesta entender la informacion. **Solangie Escamilla - Auxiliar de Enfermeria - CC: 1024472490** Solangie Escamilla
05/05/2026	**PSICOLOGIA**: Se realiza seguimiento por parte del profesional de psicología a la señora Yaneth Alemán debido a comportamientos inadecuados presentados al interior del centro transitorio, relacionados con el incumplimiento del pacto de convivencia establecido dentro del servicio. Durante el acompañamiento se le explica nuevamente la importancia de respetar las normas de convivencia y los lineamientos institucionales para garantizar una adecuada convivencia con las demás personas participantes y el equipo de trabajo. Así mismo, se orienta respecto al uso adecuado del locker asignado, indicándole que debe almacenar únicamente pertenencias que puedan ubicarse de manera organizada y sin forzar el espacio dispuesto; sin embargo, se evidencia el ingreso excesivo de objetos personales. De igual manera, se realiza llamado de atención frente a la situación presentada durante la entrega del desayuno, en donde la persona mayor decide ubicarse fuera del comedor y consumir los alimentos sobre sus piernas. Ante esta situación, el facilitador Juan Camilo le indica de manera respetuosa que debe ingerir los alimentos sentada dentro del comedor, siguiendo las normas establecidas para el adecuado funcionamiento del servicio. No obstante, la señora Yaneth responde utilizando expresiones agresivas y posteriormente arroja los alimentos a la basura. El profesional de psicología realiza intervención orientada al fortalecimiento de normas de convivencia, manejo adecuado de emociones y respeto hacia el personal y compañeros del servicio, enfatizando en la importancia de mantener conductas acordes con el pacto de convivencia y promover relaciones basadas en el respeto y la tolerancia. **Sonia Carolina Garces Hernandez - Psicólogo- Centro de cuidado transitorio Los Caminantes cc 1032378760**

Nota: Los datos personales aquí consignados tienen carácter confidencial, razón por la cual es un deber y un compromiso de los asistentes y de la SDIS no divulgar información alguna en propósito diferente a la de este registro, so pena de las sanciones legales a que haya lugar de acuerdo con la Ley 1581 de 2012 y Decreto 1377 de 2013.

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES PARA LA INCLUSIÓN SOCIAL FORMATO SEGUIMIENTO INDIVIDUAL	Código: FOR-PSS-224 Versión: 2 Fecha: Memo I2022016490 – 13/05/2022 Página: 1 de 1

Nombre del servicio social: Cuidado Transitorio Dia/noche

Unidad Operativa: Centro de cuidado transitorio Los Caminantes

Estrategia: Cuidado Transitorio Dia/noche Lote/Zona: Mártires

Nombre y apellidos: YANET ALEMAN TOBIAS

C.C: 11337726 Edad: 66 Teléfono: _____

Fecha	Atención individual
18/05/2026	Se realiza seguimiento individual a la persona mayor Yanet Alemán, debido a situaciones de convivencia presentadas con algunas compañeras del centro. Durante el encuentro se permite un espacio de escucha en el cual la participante expresa diferentes inconformidades relacionadas con la convivencia cotidiana y las dinámicas grupales dentro del servicio. De igual manera, se brindan herramientas orientadas al fortalecimiento de la comunicación asertiva y el manejo adecuado de conflictos, promoviendo el respeto mutuo y el diálogo como mecanismos principales para resolver diferencias. Se sensibiliza a la participante frente a la importancia de mantener relaciones basadas en la tolerancia y el respeto dentro de los espacios compartidos.  Edinson Alexander Soracipa Avellaneda CC. 1032378760 psicólogo.

Nota: Los datos personales aquí consignados tienen carácter confidencial, razón por la cual es un deber y un compromiso de los asistentes y de la SDIS no divulgar información alguna en propósito diferente a la de este registro, so pena de las sanciones legales a que haya lugar de acuerdo con la Ley 1581 de 2012 y Decreto 1377 de 2013.